

ระบบจองห้องพักของโรงแรม

Hotel Room Booking System

ทินวุฒิ พลบำรุง¹, ฐาปนี เสงสนันกุล¹, อัจฉรา นามบุรี¹ และ ศิริพร ทับทิม^{1*}

Thidarat Jantaraprasat¹ และ Siriporn Tubtim^{1*}

¹ ภาควิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร

* ผู้นิพนธ์ประสานงาน: ศิริพร ทับทิม อีเมล: siriporn.tu@ku.th

บทคัดย่อ:

ผลงานนี้มีวัตถุประสงค์ในการพัฒนาระบบการจองห้องพักของโรงแรมที่มีหลายสาขา ในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชันเพื่อให้ระบบมีความง่ายต่อการใช้งานและมีประสิทธิภาพ โดยจะนำเสนอข้อมูลรายละเอียดห้องพักที่มีในระบบ การจองที่มีการคำนวณยอดเงินรวม มีการยกเลิกอัตโนมัติหากไม่ทำการชำระเงินตามกำหนด ให้คะแนนรีวิวการเข้าพัก สามารถตรวจสอบการจองได้ รวมทั้งมีระบบหน้าแคชเชียร์ สำหรับการเข้าพักที่ไม่ได้มีการจองมาก่อน และการออกจากที่พัก ที่มีการบันทึกค่าเสียหายที่เกิดขึ้น ขอบเขตของระบบแบ่งออกเป็น 4 กลุ่มคือ กลุ่มแรกผู้ใช้งานทั่วไป สามารถสมัครสมาชิกและดูรายละเอียดห้องพักได้ กลุ่มที่สองสมาชิก สามารถจองห้องพัก และ ตรวจสอบการจองได้ ตรวจสอบการชำระเงิน ให้คะแนนรีวิว กลุ่มที่สามผู้ดูแลระบบ สามารถจัดการข้อมูลการจองได้เกี่ยวกับการยืนยันการชำระเงิน กลุ่มที่สี่เจ้าหน้าที่โรงแรมของแต่ละสาขา อัปเดตห้องไม่พร้อมใช้งาน บันทึกการเข้าพักและออกจากที่พักของลูกค้านำหน้าแคชเชียร์ และตรวจสอบรายงานแต่ละเดือน โดยภาษาที่ใช้พัฒนา Front-end และ Back-end คือ PHP ส่วนโปรแกรมที่ใช้จัดการฐานข้อมูลจะใช้ XAMPP ใช้ MySQL ผลการศึกษาพบว่าระบบสามารถช่วยให้การจองห้องพักของโรงแรมที่มีหลายสาขาสามารถจัดการข้อมูลได้อย่างสอดคล้องและถูกต้อง ตรวจสอบข้อมูลได้ตลอดเวลา รวมทั้งผู้ใช้งานมีความพึงพอใจที่ทราบสถานะห้องพักว่างหรือไม่ว่างได้

คำสำคัญ : การจองห้องพักโรงแรม จาวาสคริปต์ เอส-คิว-แอล

Abstract:

This project aims to develop a web-based multi-branch hotel reservation system designed for user-friendliness and high efficiency. The system features comprehensive room details, automated total price calculation, and an automatic cancellation function for overdue payments. Users can provide stay reviews and track their booking status. Additionally, the system includes a front-desk module to manage walk-in check-ins and check-outs, including the recording of any incurred damage fees. The system scope is categorized into four user groups: General Users: Can register for membership and view room details. Members: Can book rooms, track booking and payment statuses, and submit reviews. Administrators: Responsible for managing booking data and confirming payments. Branch Staff: Authorized to update room availability, manage front-desk check-ins/check-outs, and review monthly reports.

The front-end and the back-end are powered by PHP. Database management is handled via XAMPP and MySQL. The results indicate that the system effectively manages multi-branch hotel data with accuracy and consistency, providing real-time data access and high user satisfaction regarding room availability status.

Keywords: Hotel Room Reservation, JavaScript, SQL