

ระบบบริหารจัดการครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์โรงพยาบาลนครพิงค์

กรณีศึกษา : โรงพยาบาลนครพิงค์

ชื่อผลงานภาษาอังกฤษ IT MANAGEMENT SYSTEM FOR NAKORNPING HOSPITAL (IMS-NKP)

A Case Study : NAKORNPING HOSPITAL

ศิริเนตร เลี่ยนชอบ¹, ธรรมรักษ์ พวงมาลี¹, ก่องกาญจน์ ดุลยไชย¹, ภาณุวัฒน์ เมฆะ¹ และ พยุงศักดิ์ เกษมสำราญ^{1,*}
Sirinate Lianchob^{1,*}, Thammarak Puangmalee¹, Kongkarn Dullayachai¹, Panuwat Mekha¹ and Payungsak Kasemsumran^{1,*}

¹ สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เชียงใหม่ 50290 ประเทศไทย

* ผู้มีพันธะประสานงาน: อ.ดร.พยุงศักดิ์ เกษมสำราญ อีเมล: payungsak_kae@mju.ac.th

บทคัดย่อ

โครงการเรื่อง “ระบบบริหารจัดการครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ โรงพยาบาลนครพิงค์ (IT Management System for Nakorping Hospital – IMS-NKP)” มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับจัดการครุภัณฑ์และการแจ้งซ่อมอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) ภายในโรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่ โดยมุ่งแก้ไขปัญหาการบริหารจัดการครุภัณฑ์ด้วยวิธีการแบบเดิมที่ยังพึ่งพาการสื่อสารผ่านโทรศัพท์และเอกสารกระดาษ ซึ่งส่งผลให้เกิดความล่าช้า ความผิดพลาด และการจัดเก็บข้อมูลที่ไม่เป็นระบบ ระบบที่พัฒนาขึ้นช่วยให้เจ้าหน้าที่สามารถแจ้งซ่อม ติดตามสถานะการดำเนินงาน จัดการซอฟต์แวร์ และควบคุมการใช้งานครุภัณฑ์ผ่านระบบออนไลน์ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว โดยมีฟีเจอร์หลัก เช่น หน้า Dashboard แสดงภาพรวมของระบบ, การจัดการรายการครุภัณฑ์, การติดตั้ง/ถอนซอฟต์แวร์, การบันทึกเหตุการณ์ IT, ระบบยืม-คืนอุปกรณ์แบบออนไลน์ รวมถึงการจัดการผู้ใช้และสิทธิ์การเข้าถึง

ระบบดังกล่าวได้รับการออกแบบให้สอดคล้องกับแนวคิด Smart Hospital และมาตรฐาน HAIT (Healthcare Application of Information Technology) โดยมีการจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถนำไปใช้ในการวิเคราะห์ ปรับปรุง และพัฒนากระบวนการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ช่วยเพิ่มความโปร่งใสในการทำงาน และยกระดับการบริหารจัดการครุภัณฑ์ของโรงพยาบาลให้ทันสมัยและเป็นระบบมากยิ่งขึ้น

คำสำคัญ : ระบบบริหารจัดการครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์, ระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์ IT, โรงพยาบาลอัจฉริยะ

Abstract:

The project entitled "IT Management System for Nakorping Hospital (IMS-NKP)" aims to develop an application for managing IT assets and repair requests within Nakorping Hospital, Chiang Mai. The project addresses issues with traditional asset management methods that rely on phone calls and paper forms, which often result in delays, errors, and disorganized data that cannot be effectively analyzed for process improvement. The developed system enables hospital staff to report repairs, track work status, manage software installations, and control IT asset usage conveniently through an online platform. Key features include a dashboard overview, IT asset inventory management, group software installation/removal, IT incident logging, online borrowing/returning system, and user access management with role-based permissions.

The system is designed to align with the Smart Hospital concept and comply with HAIT standards

(Healthcare Application of Information Technology). It stores data electronically, enabling effective data analysis, process enhancement, and transparency. This modernized approach significantly improves IT asset management efficiency within the hospital.

Keywords: IT Management System, IT Asset Management, Smart Hospital