

ระบบบริหารจัดการและวางแผนทรัพยากรมนุษย์ภายในองค์กร (บานาน่าทาเลนต์)

Enterprise Human Resource Planning and Management System (Banana Talent)

จักรพันธ์ แฉล้มนนงนุช¹, กรณ์พงศกร ก้อนคำ², ปราชญ์พงศ์ เมืองวงศ์², ณัฐพล คำสร้อย², วรเชษฐ์ บาร์มี², พาสณ์ ปราโมกษ์ชน¹, ก่องกาญจน์ ดุลยไชย¹ และ ภาณุวัฒน์ เมฆะ^{1*}

Chakkaphan Chalammongnuch¹, Kronpongsakon Kronkum², Peerapan Khanchoom², Nuttapon Comsoi², Worachet Baramee², Part Pramokchon¹, Kongkarn Dullayachai¹ and Panuwat Mekha^{1*}

¹สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ 50290 ประเทศไทย

²บริษัท บานาน่า โคตดิ่ง จำกัด เชียงใหม่ 50200 ประเทศไทย

* ผู้นิพนธ์ประสานงาน: ผศ.ภาณุวัฒน์ เมฆะ อีเมล: panuwat_sci@hotmail.com

บทคัดย่อ:

ระบบบริหารจัดการและวางแผนทรัพยากรมนุษย์ภายในองค์กร (บานาน่า ทาเลนต์) มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาและปรับปรุงที่เจาะในระบอบรายงานการประเมินผลพนักงาน ซึ่งครอบคลุมการเก็บบันทึกข้อมูลการประเมินที่พนักงานใช้ประเมินตัวเอง เพื่อสร้างรายงานเกี่ยวกับโปรเจกต์ และรายงานเกี่ยวกับข้อมูลพนักงาน ได้แก่ การปรับสถานะจากนักศึกษาฝึกงานเป็นพนักงานประจำ ข้อมูลการลางาน ชั่วโมงการทำงาน เป็นต้น รวมถึงการรายงานใหม่ไลน์เพื่อรายงานเหตุการณ์สำคัญที่เกิดขึ้นในแต่ละปีของบริษัท นอกจากนี้ยังได้พัฒนาฟีเจอร์การนำเสนอกิจกรรมเทคทอล์ค ซึ่งเป็นเวทีที่พนักงานสามารถแบ่งปันความรู้หรือเทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อพัฒนาทักษะขององค์กร โดยมีการแสดงข้อมูลผู้บรรยายอย่างครบถ้วนและการรายงานข้อมูลประวัติการฝึกงานของพนักงาน โดยมีการระบุหัวข้อรายละเอียด ระบบถูกพัฒนาโดยมีเทคโนโลยีแองกูลาร์ที่เป็นเฟรมเวิร์กแสดงหน้าบ้านและรูบี้ออนเรลส์ที่ทำงานเป็นหลังบ้าน และมีการใช้โพสต์เกรสคิวแอลเป็นฐานข้อมูล

ดังนั้น โดยการพัฒนาแบบนี้ได้มีการประเมินประสิทธิภาพของระบบด้วยเครื่องมือคูเกิลไลต์เฮาส์ พบว่า ระบบมีคะแนนด้านเพอร์ฟอร์แมนซ์เท่ากับร้อยละ 57 ซึ่งอยู่ในระดับปานกลางและยังมีโอกาสในการปรับปรุงด้านความเร็วการโหลดหน้าเว็บ ขณะที่ด้านแอคเซสซิบิลิตี้เท่ากับร้อยละ 70 สะท้อนถึงความสามารถในการรองรับผู้ใช้งานทั่วไปได้ดี แต่ยังคงพัฒนาเพื่อรองรับผู้ใช้งานที่มีข้อจำกัดเพิ่มเติม ด้านเบสต์แพรกทิกซ์เท่ากับร้อยละ 96 แสดงให้เห็นว่าระบบถูกพัฒนาตามมาตรฐานที่เหมาะสม และด้านเอสอีโอเท่ากับร้อยละ 75 ซึ่งอยู่ในระดับดี ผลการทดสอบสะท้อนว่าระบบมีความพร้อมใช้งานในระดับหนึ่ง แต่ควรปรับปรุงด้านเพอร์ฟอร์แมนซ์และแอคเซสซิบิลิตี้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพโดยรวมของระบบ อย่างไรก็ตามจากโครงการนี้จึงช่วยให้บริษัทสามารถติดตามข้อมูลการทำงานและพัฒนาการของพนักงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่เน้นการเรียนรู้และการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

คำสำคัญ ระบบบริหารจัดการ, การวางแผนทรัพยากรมนุษย์, บานาน่า ทาเลนต์

Abstract:

Enterprise Human Resource Planning and Management System (Banana Talent) aims to develop and improve features within the employee performance evaluation reporting system. The system covers the recording of self-evaluation data submitted by employees, the generation of project-related reports, and the compilation of various employee information such as transitions from internship to full-time employment, leave records, and working hours. In addition, the system includes a timeline feature designed to report significant events that occur within the company each year. The project also introduced a Tech Talk presentation feature, which serves as a platform for employees to share new knowledge or technologies to enhance organizational skills. This feature provides complete speaker information and records internship history, including topics and descriptions. The system was developed using Angular as the front-end framework and Ruby on Rails as the back-end, with PostgreSQL used as the database.

To evaluate the system, Google Lighthouse was used to assess overall performance. The results showed that the system received a Performance percentage equal to 57%, which is considered moderate and indicates opportunities for improving page-loading speed. The Accessibility percentage equal to 70%, reflecting good usability for general users while still requiring improvements to support users with additional limitations. The Best Practices percentage equal to 96%, demonstrating adherence to appropriate development standards, and the SEO percentage equal to 75%, which is considered good. Overall, the evaluation suggests that the system is reasonably ready for use but should continue improving in terms of Performance and Accessibility to enhance overall system efficiency. The outcomes of this project enable the company to efficiently track employee work information and development progress while promoting a culture of continuous learning and organizational growth.

Keywords: Management System, Human Resource Planning, Banana Talent