

แนวทางการประกันคุณภาพการศึกษา CUPT-QMS Guideline

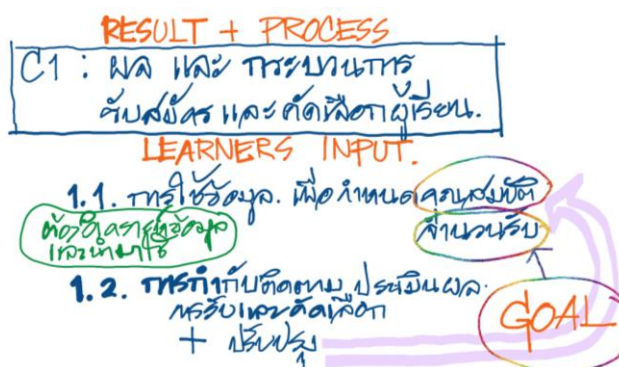
นางสาวภาวิณี ชัยวุฒิ

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

สังกัดงานนโยบาย แผนและประกันคุณภาพ

คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้

ในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะและสถาบัน มหาวิทยาลัยได้นำแนวทางการประกันคุณภาพการศึกษา CUPT-QMS Guideline ที่ทางที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทย (ทปอ.) ได้พัฒนาขึ้นมาใช้ดำเนินการ เพื่อสนับสนุนและพัฒนาการบริหารคุณภาพการศึกษาตามพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัยอย่างเป็นระบบ และเป็นการสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวกับคุณภาพและมาตรฐานการจัดการศึกษา มีการใช้ข้อมูลเพื่อการพัฒนา มีการกำกับติดตามการวิเคราะห์ประเมินผลการดำเนินงาน และมีการพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง สำหรับการดำเนินงานที่ผ่านมา พบว่า บุคลากรยังคงมีความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนในสาระสำคัญและเจตนารมณ์ของเกณฑ์ซึ่งอาจทำให้การดำเนินการบริหารคุณภาพการศึกษา (QA Practice) ไม่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน รวมถึงการจัดทำรายงานการประเมินตนเองในระดับคณะและสถาบัน ยังขาดความเชื่อมโยงระหว่างโครงสร้างองค์กร (OP) กับผลการดำเนินงานในแต่ละ Criteria ตลอดจนความเกี่ยวข้องเชื่อมโยงระหว่างการบริหารประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร กับระดับคณะ/สถาบันตามแต่ละระบบประกันคุณภาพการศึกษาที่แต่ละสถาบันเลือกใช้ ทำให้รายงานการประเมินตนเองยังไม่สมบูรณ์และไม่ตอบสนองเจตนารมณ์ของเกณฑ์



- C2 : ผล และ กระบวนการ จัดการเรียน
ต่อคุณครูเรียนดี และ ผู้สอนได้เรียนดี
(ความพึงพอใจครู/LO)
- Result + Process → LO / stakeholder Need.
- 2.1 มรณับกับติดตาม+ประเมินผล มรณับกับ LO
 - 2.2 มรณับกับติดตาม+ประเมินผล, Needs ผู้เรียนได้เรียนดี
 - 2.3 มรณับกับ LO - Ensure validity....
 - 2.4 มรณับกับติดตาม+ประเมินผล การควบคุมคุณภาพ การปรับปรุง และ เสริม.
- Control + Check → Improve.

